

Privacyreglement

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze organisatie

Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Mediationpraktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed van dienst te kunnen zijn en nodig voor het financieel afhandelen van de dienstverlening. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De plichten van Circles-Mediation

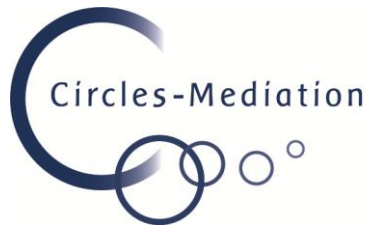
Circles-Mediation is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor dienstverlening ten behoeve van een echtscheiding en/of overige familiezaken;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden dan voor het doel waarvoor u een overeenkomst met Circles-Mediation bent aangegaan;
- u wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden; dit kan gebeuren in een persoonlijke mededeling, maar ook via een folder of via onze website;
- medewerkers van Circles-Mediation hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.

Uw rechten als betrokkene, u heeft:

- het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier;
- het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;



Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een e-mail kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Bewaarplicht

U moet er rekening mee houden dat uw dossier in principe tien jaar bewaard moet worden. Het dossier wordt veilig opgeslagen, zowel fysiek als digitaal, zodat alleen medewerkers van Circles-Mediation toegang hebben tot uw gegevens.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Circles-Mediation heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Uw gegevens worden dan ook niet zonder goede reden en zonder uw toestemming aan derden verstrekt. Toch zijn wij soms genoodzaakt uw gegevens aan derden te verstrekken. Dit geldt met name voor de advocaat die het gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding indient bij de rechtbank en voor het aanvragen van een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand. Circles-Mediation ziet erop toe dat alleen die gegevens verstrekt worden die strikt noodzakelijk zijn voor de voortgang van de procedure. Indien gegevens digitaal verstuurd worden, zal dit via een beveiligde e-mailverbinding gebeuren.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.